KLASA: 003-01/26-03/165
URBROJ: 2196-115/01-26-19
Vukovar, 28. rujna 2026. godine

Na temelju članka 51. Statuta Veleučilišta „Lavoslav Ružička" u Vukovaru, Vijeće Veleučilišta „Lavoslav Ružička" u Vukovaru na 165. redovitoj sjednici održanoj 28. rujna 2026. godine, u akademskoj 2025./2026. godini, pod točkom 19. dnevnog reda donosi sljedeću

**ODLUKU**

**I.**

Usvaja se vrednovanje uvjeta studiranja – izvješće o rezultatima anketiranja za akademsku 2025./2026. godinu.

**II.**

Vrednovanje uvjeta studiranja – izvješće o rezultatima anketiranja za akademsku 2025./2026. godinu sastavni je dio ove Odluke.

**III.**

Ova Odluka stupa na snagu dan nakon donošenja.

Dekan

nasl. doc. dr. sc. Željko Sudarić, prof. struč. stud.

Dostaviti:
1. Tajništvo
2. Pismohrana

Br. dok.: 13/2026/CzK
Vukovar, 21. srpnja 2026. god.

# VREDNOVANJE UVJETA STUDIRANJA

## Izvješće o rezultatima anketiranja za ak. god. 2025./2026.

**Vukovar, srpanj 2026.**

# VREDNOVANJE UVJETA STUDIRANJA

## Izvješće o rezultatima anketiranja studenata o uvjetima studiranja za ak. god. 2025./2026.

### *METODOLOGIJA*

Sustav za osiguravanje i unaprjeđivanje kvalitete na Veleučilištu „Lavoslav Ružička“ predviđa provedbu vrednovanja uvjeta studiranja na godišnjoj razini. Anketiranje studenata o uvjetima studiranja na Veleučilištu „Lavoslav Ružička“ u Vukovaru za ak. god. 2025./2026. provedeno je online pomoću Google obrasca u razdoblju od 25. svibnja do 17. srpnja 2026. godine. Anketiranje je bilo dobrovoljno i anonimno te je provedeno na svim odjelima Veleučilišta.

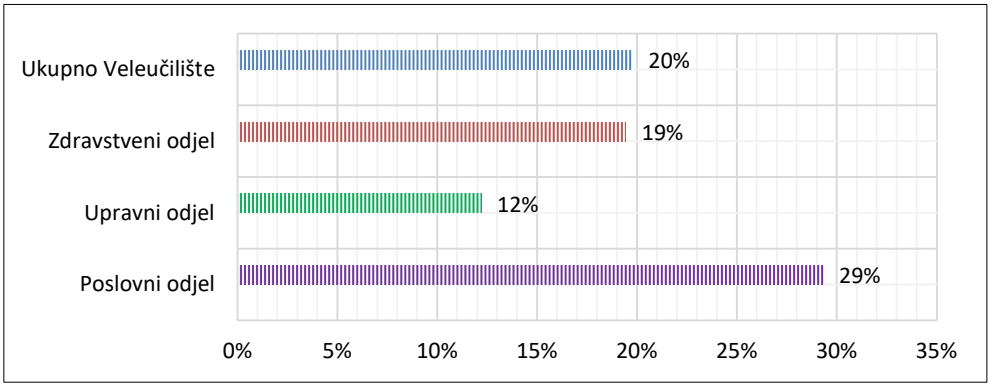
Sadržaj anketnog upitnika usvojen je na 8. sjednici Odbora za kvalitetu održanoj 13. svibnja 2026. godine. Anketom su se ocjenjivali opći uvjeti studiranja, studentski standard, rad veleučilišnih administrativnih i stručnih službi, podrška u studiranju (mentorski rad sa studentima) i ostali uvjeti studiranja. Obavijest o anketiranju objavljena je na mrežnim stranicama Veleučilišta, mentori su održali sastanke sa studentima u vezi anketiranja te su poslane obavijesti studentima na zajedničke e-mail liste.

Studenti su ocjenjivali pojedine tvrdnje u anketnom upitniku sljedećim ocjenama: 0 – ne mogu procijeniti, 1 – u potpunosti sam nezadovoljan/na, 2 – nezadovoljan/na sam, 3-niti sam zadovoljan/na niti sam nezadovoljan/na, 4 – zadovoljan/na sam, 5 – u potpunosti sam zadovoljan/na.

### *IZLAZNOST*

Anketu je ispunilo 160 studenata/ica što čini 20 % studenata Veleučilišta koji su mogli pristupiti anketiranju. U odnosu na prethodnu ak. godinu broj anketiranih veći je za jedan postotni bod što i dalje upućuje na potrebu povećanja broja studenata koji sudjeluju u anketiranju. Unatoč obavijestima mentora, mentorskim sastancima, objavama na mrežnim stranicama i dugom razdoblju anketiranja, nije ostvarena veća izlaznost. Promatrano prema odjelima Veleučilišta, anketu je ispunilo 29 % studenata Poslovnog odjela, 12 % studenata Upravnog odjela i 19 % studenata Odjela za zdravstvene studije. Podaci o broju studenata koji su mogli pristupiti anketiranju odnose se na 1. lipnja 2026. godine.

Grafikon 1. Izlaznost studenata po Odjelima i ukupno za Veleučilište

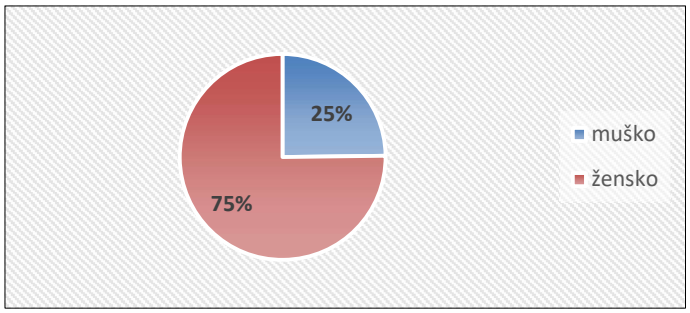


***REZULTATI***

***Značajke ispitanika***

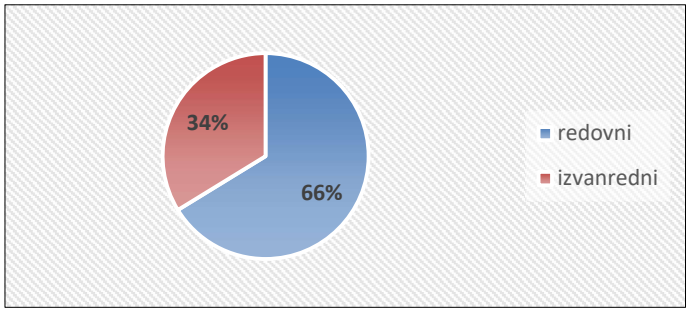
U postupku anketiranja sudjelovalo je 160 studenata od kojih je 120 bilo ženskog spola (75 %) te 40 muškog spola (25 %).

Grafikon 2. Udio ispitanika prema spolu



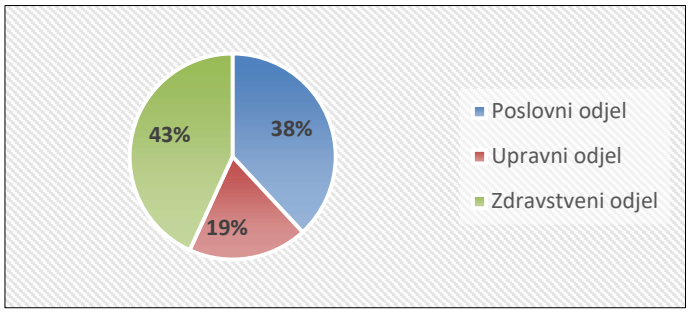

S obzirom na način studiranja, od ukupnog broja anketiranih 106 ispitanika (66 %) su redovni studenti, a 54 ispitanika (34 %) su izvanredni studenti.

Grafikon 3. Udio ispitanika prema načinu studiranja



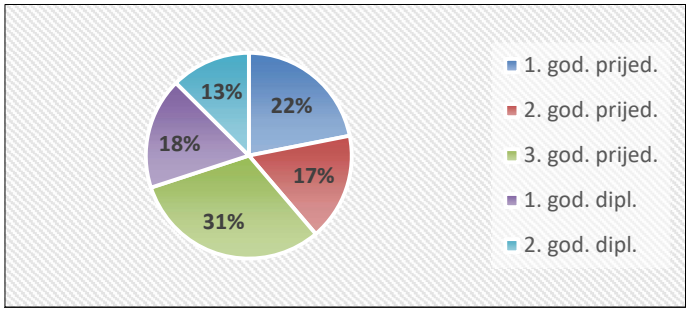

Anketiranju je pristupio 61 student (38 % svih anketiranih) Poslovnog odjela (41 student prijediplomskog i 20 studenata diplomskog studija), 30 studenata (19 %) Upravnog odjela (22 studenata prijediplomskog i osam studenata diplomskog studija) te 69 studenata (43 %) Odjela za zdravstvene studije (44 studenta prijediplomskog i 25 studenata diplomskog studija).

Grafikon 4. Udio ispitanika prema odjelima Veleučilišta



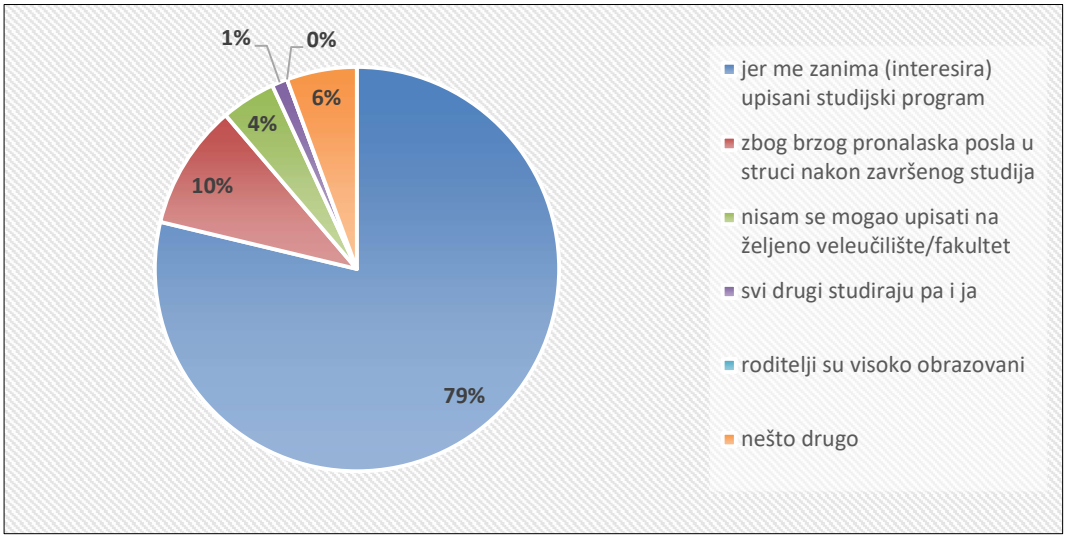
Prema godini studiranja, 35 studenata (22 % ukupno anketiranih) s 1. godine studija pristupilo je anketiranju, 27 studenata (17 %) s 2. godine i 50 studenata (31 %) s 3. godine stručnog prijediplomskog studija, te 28 studenata (18 %) s 1. godine i 20 studenata (13 %) s 2. godine stručnog diplomskog studija.

Grafikon 5. Udio ispitanika prema godini studija




Kao razlog studiranja na Veleučilištu 126 studenata (79 % ukupno anketiranih) navodi kako su upisali veleučilište jer ih zanima upisani studijski program, 16 studenata zbog brzog pronalaska posla u struci nakon završetka studija (10 %), sedmero studenata (4 %) upisalo je studij zbog nemogućnosti upisa na neku drugu visokoškolsku ustanovu, dvoje studenata (1 %) jer i svi drugi studiraju, niti jedan student zbog visokoobrazovanih roditelja (0 %), a ostali (6 %) navode neke druge razloge (većinom zbog napredovanja na poslu).

Grafikon 6. Razlozi studiranja studenata na Veleučilištu




***Prosječne ocjene prema pojedinim segmentima***

Anketnim upitnikom studenti su ocjenjivali uvjete studiranja na Veleučilištu ocjenjujući tvrdnje koje su bile razvrstane u pet segmenata: (1) opći uvjeti studiranja, (2) studentski standard, (3) rad veleučilišnih administrativnih i stručnih službi, (4) podrška u studiranju (mentorski rad sa studentima) i (5) ostali uvjeti studiranja. Studenti su tvrdnje ocjenjivali ocjenama od 1 (u potpunosti sam nezadovoljan/na) do 5 (u potpunosti sam zadovoljan/na). Ocjena 0 (nula) ukazivala je na nemogućnost procjene pojedine tvrdnje (ne mogu procijeniti).

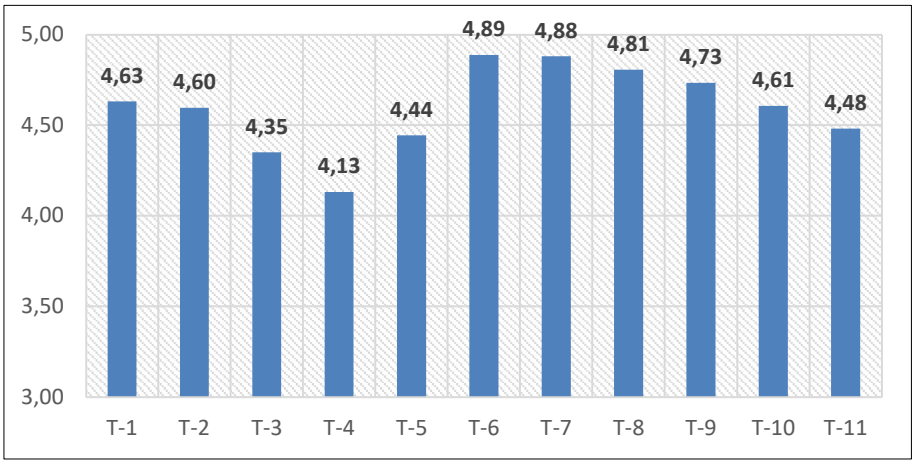
***Opći uvjeti studiranja***

Ukupna prosječna ocjena koja se odnosi na opće uvjete studiranja za ak. god. 2025./2026. iznosi 4,59. Najvećim ocjenama studenti su ocijenili čistoću i urednost prostora (ocjena 4,89), čistoću i urednost sanitarnih čvorova (ocjena 4,88), mogućnost pristupa ISVU sustavu (ocjena 4,81) te korisnost informacijskog sustava visokih učilišta ISVU (ocjena 4,73), dok su najslabije ocijenjeni veličina učionica s obzirom na broj studenata (ocjena 4,13), opremljenost nastavnih dvorana (ocjena 4,35) te prilagođenost prostora osobama s invaliditetom (ocjena 4,44).

Tablica 1. Opći uvjeti studiranja

| *#* | *Tvrdnja* | *Najčešća ocjena* | *Ne mogu procijeniti* | *Prosječna ocjena* |
|---|---|---|---|---|
| 1. | Opća kvaliteta i uređenost prostora (zgrada, pristup i sl.). | 5 | -- | 4,63 |
| 2. | Informatička opremljenost Veleučilišta (mogućnost pristupa računalima i Internetu u prostoru Veleučilišta). | 5 | 4 | 4,60 |
| 3. | Opremljenost nastavnih dvorana. | 5 | -- | 4,35 |
| 4. | Veličina učionica s obzirom na broj studenata. | 5 | -- | 4,13 |
| 5. | Prilagođenost prostora osobama s invaliditetom. | 5 | 27 | 4,44 |
| 6. | Čistoća i urednost prostora. | 5 | 1 | 4,89 |
| 7. | Čistoća i urednost sanitarnih čvorova. | 5 | 2 | 4,88 |
| 8. | Mogućnost pristupa sustavu ISVU za studente (broj studomata i sl.). | 5 | 6 | 4,81 |
| 9. | Korisnost informacijskog sustava visokih učilišta (ISVU). | 5 | 10 | 4,73 |
| 10. | Korisnost mrežne stranice Veleučilišta. | 5 | 5 | 4,61 |
| 11. | Mogućnosti organiziranja i djelovanja kroz studentske udruge. | 5 | 31 | 4,48 |
| *---* | ***Ukupno*** | *--* | ***86*** | ***4,59*** |

Grafikon 7. Prosječne ocjene – opći uvjeti studiranja



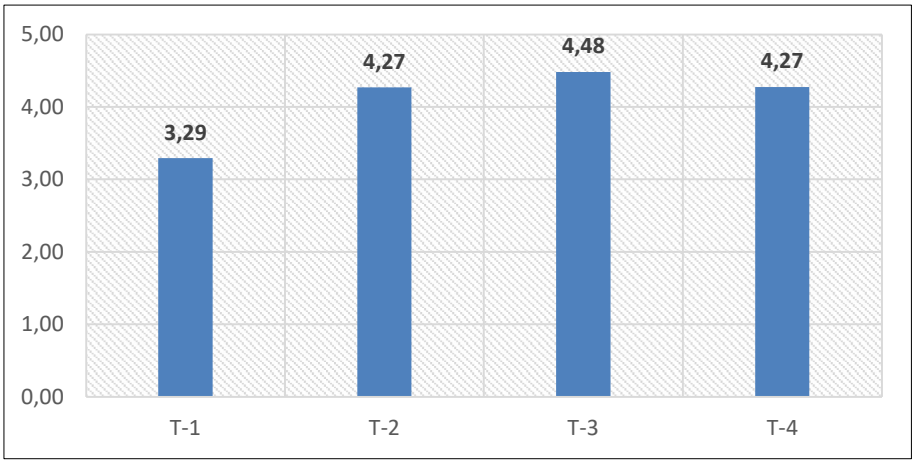
***Studentski standard***

Anketna pitanja u vezi sa studentskim standardom odnose se na organizaciju i kvalitetu studentske prehrane, usluge zapošljavanja studenata preko student servisa te na smještaj u studentskom domu. Uslugu prehrane osigurava ugostiteljski objekt koji ima ugovorni odnos s Ministarstvom znanosti, obrazovanja i mladih (MZOM) te Veleučilište nema mogućnosti utjecaja na njegov rad. Ukupna prosječna ocjena koja se odnosi na studentski standard za ak. god. 2025./2026. iznosi 4,08. Najnižom ocjenom 3,29 studenti su ocijenili organizaciju i kvalitetu studentske prehrane, a najvećom ocjenom 4,48 smještaj u studentskom domu. Značajan broj studenata nije mogao procijeniti pojedine tvrdnje jer nije koristio navedene usluge u prethodnom razdoblju.

Tablica 2. Studentski standard

| *#* | *Tvrdnja* | *Najčešća ocjena* | *Ne mogu procijeniti* | *Prosječna ocjena* |
|---|---|---|---|---|
| 1. | Organizacija i kvaliteta studentske prehrane. | 5 | 61 | 3,29 |
| 2. | Usluge Student servisa (zapošljavanje studenata). | 5 | 55 | 4,27 |
| 3. | Smještaj u studentskom domu „Leopold“. | 5 | 85 | 4,48 |
| 4. | Opće zadovoljstvo studentskim standardom. | 5 | 35 | 4,27 |
| *---* | ***Ukupno*** | *--* | ***236*** | ***4,08*** |

Grafikon 8. Prosječne ocjene – studentski standard



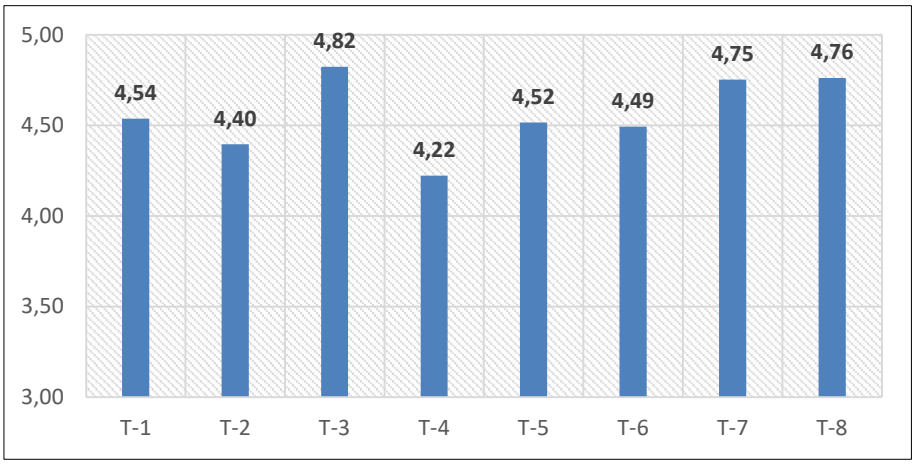

***Rad administrativnih i stručnih službi***

Ukupna prosječna ocjena koja se odnosi na rad administrativnih i stručnih službi za ak. god. 2025./2026. iznosi 4,56 te je veća u odnosu na prethodnu ak. god. kada je iznosila 4,46. Najvećim ocjenama ocijenjen je rad djelatnika u knjižnici (4,82) i rad administrativne službe, tajništva (4,76), a najmanjom ocjenom radno vrijeme referade (ocjena 4,22) i radno vrijeme knjižnice (ocjena 4,40). Sve tvrdnje ocijenjene su nešto višim prosječnim ocjenama u odnosu na prethodnu ak. godinu.

Tablica 3. Rad administrativnih i stručnih službi

| # | *Tvrdnja* | *Najčešća ocjena* | *Ne mogu procijeniti* | *Prosječna ocjena* |
|---|---|---|---|---|
| 1. | Opremljenost i ponuda literature u knjižnici. | 5 | 26 | 4,54 |
| 2. | Radno vrijeme knjižnice. | 5 | 21 | 4,40 |
| 3. | Ljubaznost djelatnika knjižnice. | 5 | 13 | 4,82 |
| 4. | Radno vrijeme referade. | 5 | 2 | 4,22 |
| 5. | Ljubaznost djelatnika referade. | 5 | 3 | 4,52 |
| 6. | Efikasnost rada studentske službe. | 5 | 12 | 4,49 |
| 7. | Rad informatičke službe za studente (dobivanje vlastite e-mail adrese i sl.). | 5 | 11 | 4,75 |
| 8. | Rad administrativne službe (tajništva). | 5 | 30 | 4,76 |
| --- | ***Ukupno*** | -- | ***118*** | ***4,56*** |

Grafikon 9. Prosječne ocjene – rad administrativnih i stručnih službi



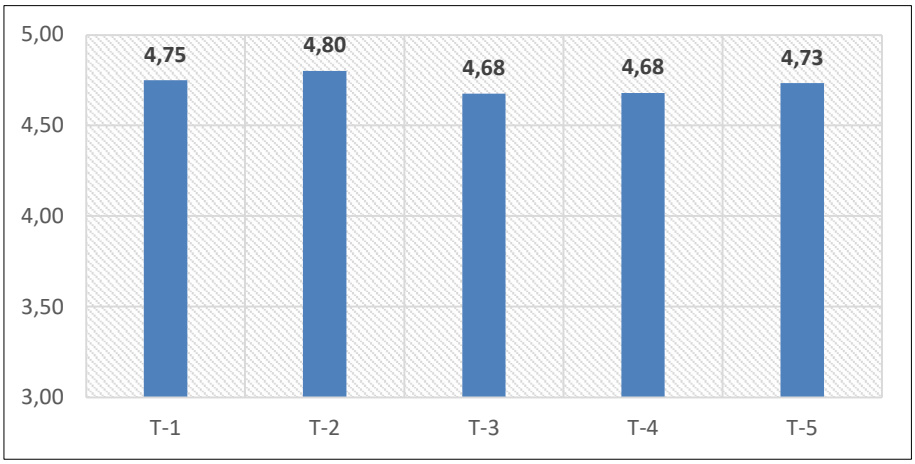

***Podrška u studiranju (mentorski rad sa studentima)***

Ukupna prosječna ocjena koja se odnosi na podršku studentima tijekom studiranja, odnosno na mentorski rad sa studentima za ak. god. 2025./2026. iznosi 4,73 što je blago smanjenje u odnosu na 4,79 za prethodnu akademsku godinu. Najvećim ocjenama studenti su ocijenili pristupačnost i susretljivost mentora (ocjena 4,80) i dostupnost mentora (ocjena 4,75), dok je najmanjom ocjenom ocijenjeno savjetovanje studenata i pomoć prilikom rješavanja uočenih problema (ocjena 4,68). Sve tvrdnje u dijelu mentorskog rada sa studentima ocijenjene su vrlo visokim prosječnim ocjenama u rasponu od 4,68 do 4,80 što ukazuje na učinkovito funkcioniranje mentorskog sustava.

Tablica 4. Podrška u studiranju (mentorski rad sa studentima)

| # | *Tvrdnja* | *Najčešća ocjena* | *Ne mogu procijeniti* | *Prosječna ocjena* |
|---|---|---|---|---|
| 1. | Dostupnost mentora. | 5 | 4 | 4,75 |
| 2. | Pristupačnost i susretljivost mentora. | 5 | 4 | 4,80 |
| 3. | Točnost i pravovremenost informiranja mentora o aktualnostima. | 5 | 6 | 4,68 |
| 4. | Savjetovanje studenata i pomoć prilikom rješavanja uočenih problema. | 5 | 7 | 4,68 |
| 5. | Održavanje mentorskih sastanaka tijekom akademske godine. | 5 | 6 | 4,73 |
| --- | ***Ukupno*** | --- | ***27*** | ***4,73*** |

Grafikon 10. Prosječne ocjene – podrška u studiranju (mentorski rad sa studentima)



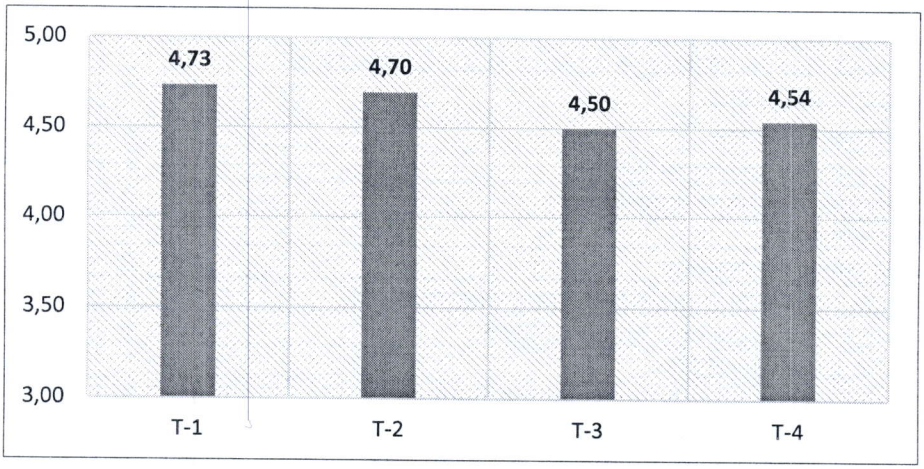

***Ostali uvjeti studiranja***

Ukupna prosječna ocjena koja se odnosi na ostale uvjete studiranja (poduzetnički inkubator, studentska sportska udruga, studentski zbor i sl.) za ak. god. 2025./2026. iznosi 4,62 (u prethodnoj ak. god. 4,30). Najvećim ocjenama studenti su ocijenili usluge studentskog poduzetničkog inkubatora (ocjena 4,73) i mogućnosti organiziranja i djelovanje kroz rad sportske udruge SUSVEVU (ocjena 4,70). Sve tvrdnje za ovu akademsku godinu ocijenjene su višim prosječnim ocjenama u odnosu na prethodnu ak. godinu. Potrebno je istaknuti kako značajan broj studenata (od 29-53 % anketiranih ovisno o pojedinoj tvrdnji) nije mogao procijeniti pojedine tvrdnje jer nije koristio navedene usluge ili nije sudjelovao u navedenim aktivnostima u prethodnom razdoblju.

Tablica 5. Ostali uvjeti studiranja

| # | *Tvrdnja* | *Najčešća ocjena* | *Ne mogu procijeniti* | *Prosječna ocjena* |
|---|---|---|---|---|
| 1. | Usluge studentskog poduzetničkog inkubatora. | 5 | 85 | 4,73 |
| 2. | Mogućnosti organiziranja i djelovanje kroz rad sportske udruge SUSVEVU. | 5 | 61 | 4,70 |
| 3. | Mogućnosti sudjelovanja u aktivnostima koje razvijaju osjećaj pripadnosti Veleučilištu (studijska putovanja, konferencije, radionice, natjecanja i sl.). | 5 | 46 | 4,50 |
| 4. | Zadovoljstvo radom studentskog zbora. | 5 | 53 | 4,54 |
| --- | ***Ukupno*** | --- | ***245*** | ***4,62*** |

Grafikon 11. Prosječne ocjene – ostali uvjeti studiranja




Studenti su imali mogućnost davanja komentara i prijedloga te je ukupno 23 studenata ostavilo komentare i prijedloge koji su se odnosili na pojedina vrednovana područja rada Veleučilišta što čini 14 % od ukupnog broja ispitanika. Većina komentara se odnosi na organizaciju nastave, izradu i objavu rasporeda te druge prijedloge za unaprjeđenje rada Veleučilišta.

Rezultati anketiranja kao i navedeni komentari dostupni su upravi Veleučilišta te se koriste u svrhu osiguravanja i unaprjeđenja kvalitete rada Veleučilišta u narednom razdoblju.

*Obrada podataka i izrada izvješća:*

*doc. dr. sc. Slobodan Stojanović, prof. struč. stud.*

*Voditelj Centra za kvalitetu*

*doc. dr. sc. Slobodan Stojanović, prof. struč. stud.*

***Prilog 1.***

# ANKETNI UPITNIK

# o uvjetima studiranja

Poštovani/a,

ovu anketu provodimo u svrhu prikupljanja podataka o uvjetima studiranja na Veleučilištu „Lavoslava Ružičke“ u Vukovaru u ak. 2025./2026. godini. Vaši iskreni odgovori i komentari mogu upozoriti na nedostatke i teškoće te utjecati na poboljšanje uvjeta studiranja. Anketa je u potpunosti anonimna.

Unaprijed Vam zahvaljujemo na strpljenju i utrošenom vremenu!

Molim vas da slijedeće tvrdnje ocijenite ocjenom od 0 do 5 gdje je ocjena *0 – ne mogu procijeniti, 1 – u potpunosti sam nezadovoljan/na, 2 – nezadovoljan/na sam, 3-niti sam zadovoljan/na niti sam nezadovoljan/na, 4 – zadovoljan/na sam, 5 – u potpunosti sam zadovoljan/na.*

| **OPĆI UVJETI STUDIRANJA** | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Opća kvaliteta i uređenost prostora (zgrada, pristup i sl.) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 0 |
| Informatička opremljenost Veleučilišta (mogućnost pristupa računalima i Internetu u prostoru Veleučilišta) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 0 |
| Opremljenost nastavnih dvorana | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 0 |
| Veličina učionica s obzirom na broj studenata | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 0 |
| Prilagođenost prostora osobama s invaliditetom | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 0 |
| Čistoća i urednost prostora | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 0 |
| Čistoća i urednost sanitarnih čvorova | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 0 |
| Mogućnost pristupa sustavu ISVU za studente (broj studomata i sl.) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 0 |
| Korisnost informacijskog sustava visokih učilišta (ISVU) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 0 |
| Korisnost mrežne stranice Veleučilišta | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 0 |
| Mogućnosti organiziranja i djelovanja kroz studentske udruge | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 0 |
| **STUDENTSKI STANDARD** | | | | | | |
| Organizacija i kvaliteta studentske prehrane | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 0 |
| Usluge Student servisa (zapošljavanje studenata) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 0 |
| Smještaj u studentskom domu „Leopold“ | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 0 |
| Opće zadovoljstvo studentskim standardom | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 0 |
| **RAD ADMINISTRATIVNIH I STRUČNIH SLUŽBI** | | | | | | |
| Opremljenost i ponuda literature u knjižnici | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 0 |
| Radno vrijeme knjižnice | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 0 |
| Ljubaznost djelatnika knjižnice | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 0 |
| Radno vrijeme referade | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 0 |
| Ljubaznost djelatnika referade | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 0 |
| Efikasnost rada studentske službe | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 0 |
| Rad informatičke službe za studente (dobivanje vlastite e-mail adrese i sl.) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 0 |
| Rad administrativne službe (tajništva) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 0 |
| **PODRŠKA U STUDIRANJU (MENTORSKI RAD SA STUDENTIMA)** | | | | | | |
| Dostupnost mentora | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 0 |
| Pristupačnost i susretljivost mentora | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 0 |
| Točnost i pravovremenost informiranja mentora o aktualnostima | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 0 |
| Savjetovanje studenata i pomoć prilikom rješavanja uočenih problema | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 0 |
| Održavanje mentorskih sastanaka tijekom akademske godine | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 0 |

| OSTALI UVJETI STUDIRANJA | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Usluge studentskog poduzetničkog inkubatora | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 0 |
| Mogućnosti organiziranja i djelovanje kroz rad sportske udruge SUSVEVU | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 0 |
| Mogućnosti sudjelovanja u aktivnostima koje razvijaju osjećaj pripadnosti Veleučilištu (studijska putovanja, konferencije, radionice, natjecanja i sl.) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 0 |
| Zadovoljstvo radom studentskog zbora | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 0 |

**Komentari / sugestije:**

_____
_____
_____
_____
_____
_____

Upišite Vašu godinu rođenja: _____

**SPOL**

a) muški
b) ženski

**STATUS**

a) redovan student
b) izvanredan student

**STUDIJ**

a) stručni prijediplomski studij „Trgovina“
b) stručni prijediplomski studij „Upravni studij“
c) stručni prijediplomski studij „Fizioterapije“
d) stručni diplomski studij „Preventivna fizioterapija“
e) stručni diplomski studij „Menadžment u trgovini“
f) stručni diplomski studij „Lokalna i područna (regionalna) samouprava“

**GODINA STUDIRANJA**

a) prva godina prijediplomskog studija
b) druga godina prijediplomskog studija
c) treća godina prijediplomskog studija
d) prva godina diplomskog studija
e) druga godina diplomskog studija

**STUDIRAM NA VELEUČILIŠTU**

a) jer me zanima (interesira) upisani studijski program
b) zbog brzog pronalaska posla u struci nakon završenog studija
c) nisam se mogao upisati na željeno veleučilište/fakultet
d) svi drugi studiraju pa studiram i ja
e) roditelji su visokoobrazovani
f) nešto drugo _____

***Izvješće o rezultatima anketiranja studenata o uvjetima studiranja u ak. god. 2025./2026. – Vrednovanje uvjeta studiranja – usvojeno je na 9. sjednici Odbora za kvalitetu Veleučilišta „Lavoslav Ružička“ u Vukovaru održanoj 27. kolovoza 2026. godine.***

***Predsjednica Odbora za kvalitetu***

***dr. sc. Darija Ivanković, v. pred.***