

OPĆE INFORMACIJE		
Nositelj kolegija	Ana-Marija Putrić, pred.	
Naziv kolegija	UPRAVLJANJE KVALITETOM U LOKALNOJ I PODRUČNOJ (REGIONALNOJ) SAMOUPRAVI	
Studijski program	Stručni diplomski studij Lokalna i područna (regionalna) samouprava	
Status kolegija	O	
Godina	2. (semestar 4.)	
Bodovna vrijednost i način izvođenja nastave	ECTS koeficijent opterećenja studenata	6
	Broj sati (P+V+S)	30+30+15
OPIS KOLEGIJA		
<i>Ciljevi kolegija</i>		
Cilj kolegija "Upravljanje Kvalitetom" je upoznati studente s ključnim konceptima, metodama i alatima za upravljanje kvalitetom u javnom sektoru, posebice lokalnoj i regionalnoj samoupravi. Studenti će steći razumijevanje značaja kvalitete, upoznati se s teorijama i filozofijama kvalitete te naučiti kako mjeriti i procjenjivati kvalitetu. Također će razviti vještine za identificiranje rizika i troškova povezanih s kvalitetom te primijeniti norme kao što je ISO 9001 i metodologiju Šest SIGMA. Kroz analizu primjera i audit sustava upravljanja kvalitetom, studenti će dobiti praktičan uvid u primjenu ovih koncepata i poticati suradnju s relevantnim institucijama u području kvalitete.		
<i>Uvjeti za upis kolegija</i>		
Nema uvjeta.		
<i>Očekivani ishodi učenja za kolegij</i>		
Nakon uspješno završenog kolegija student će moći: 1. Primijeniti pravne norme i standarde kvalitete na procese lokalne i regionalne samouprave kako bi se osigurala usklađenost s nacionalnim i europskim zakonodavstvom. 2. Analizirati zakonodavstvo povezano s kvalitetom javnih usluga i razviti okvire za praćenje i ocjenjivanje učinkovitosti lokalne samouprave. 3. Osmisliti pravne i upravljačke strategije koje unapređuju kvalitetu procesa i usluga, uzimajući u obzir pravne obaveze i očekivanja građana. 4. Vrednovati politike i procedure u lokalnoj samoupravi prema pravnim standardima kvalitete i etičkim načelima, s ciljem promicanja transparentnosti i odgovornosti. 5. Integrirati pravne aspekte u razvoj i implementaciju sustava upravljanja kvalitetom, osiguravajući da su pravna pitanja centralni dio kontinuiranog poboljšanja i inovacija.		
<i>Sadržaj kolegija</i>		

1. Pregled povijesnog razvoja kvalitete (definiranje pojma kvalitete, gurui i filozofija kvalitete, kvaliteta u jedinicama lokalne i područne regionalne samouprave) 2. Utjecaj kvalitete na konkurentnost (kvaliteta i troškovi-definicija, praćenje troškova kvalitete, pokazatelji, upravljanje troškovima kvalitete, kvaliteta i usluge- poimanje kvalitete usluga, odnos kvalitete i zadovoljstva, kvaliteta i inovacije) 3. Evolucija upravljanja kvalitetom (kontrola i osiguranje kvalitete, upravljanje kvalitetom, principi kvalitete-orijentacija na korisnike, vodstvo, procesni pristup) 4. Metode i alati za upravljanje kvalitetom (mjerjenje kvalitete, indikatori kvalitete, metode za upravljanje kvalitetom) 5. Sustavi upravljanja kvalitetom (upravljanje potpunom kvalitetom TQM, Lean menadžment) 6. Norma ISO 9001 (osnovni pojmovi, razvoj normi, filozofija i principi upravljanja, zahtjevi) 7. Šest SIGMA (pojam i uloga Šest sigma sustava, Šest sigma metrika i metodologija, Šest sigma sustav upravljanja) 8. Normativni okvir sustava upravljanja kvalitetom u lokalnoj i područnoj (regionalnoj) samoupravi (Odluka o donošenju smjernica za sustav upravljanja kvalitetom u javnoj upravi, strateški okvir) 9. Uvođenje sustava eSUK u sklopu projekta uvođenje sustava upravljanja kvalitetom u javnu upravu Republike Hrvatske 10. Budućnost kvalitete (kvaliteta na razini pojedinca, organizacije i na globalnoj razini) 11. Audit sustava upravljanja kvalitetom u jedinicama lokalne (regionalne) samouprave (način provođenja internog audita, usklađenost sa zahtjevima norme, utvrđivanje nesukladnosti) 12. Primjer primjene ISO 9001:2015 norme u lokalnoj i regionalnoj samoupravi 13. Suradnja sa nacionalnim i međunarodnim institucijama u području kvalitete u RH		
<i>Vrste izvođenja nastave (staviti X)</i>	☒ predavanja ☐ seminari i radionice ☐ vježbe ☒ obrazovanje na daljinu ☐ terenska nastava	☒ samostalni zadaci ☐ multimedija i mreža ☐ laboratorij ☐ mentorski rad ☐ ostalo _____ _____
<i>Obveze studenata</i>		
Redovito pohađanje nastave. Student ostvaruje pravo izlaska na pisani i usmeni dio ispita ako ispunjava uvjet dolaznosti na nastavu od najmanje 70% održanih nastavnih sati.		
<i>Praćenje rada studenata (dodati X uz odgovarajući oblik praćenja)</i>		

Pohađanje nastave	X	Aktivnost u nastavi	X	Seminarski rad		Eksperimentalni rad	
Pismeni ispit	X	Usmeni ispit	X	Esej		Istraživanje	
Projekt		Kontinuirana provjera znanja		Referat		Praktični rad	
Portfolio							

Ocjenjivanje i vrednovanje rada studenata tijekom nastave i na završnom ispitu

Elementi praćenja i vrednovanja	Opterećenje u ECTS	Udio (%) u konačnoj ocjeni
Pohađanje nastave	2	0
Kolokvij 1	2	50%
Kolokvij 2	2	50%
Cjeloviti ispit (pisani i usmeni)*	4	100%

**Student samostalno bira polaganje ispita putem dva kolokvija (tijekom semestra) ili putem cjelovitog ispita (pisani i usmeni ispit na ispitnom roku). Pohađanjem nastave student ne ostvaruje udio (bodove) u ukupnoj ocjeni.*

Za prolaz na pisanom dijelu kolokvija i ispita potrebno je ostvariti minimalno 50% bodova. Raspodjela broja bodova i dodjela ocjena na pisanim provjerama znanja vrši se sukladno Pravilniku o ocjenjivanju (čl. 6. st. 5.). Student ima mogućnost odgovarati usmeno za veću ocjenu nakon kolokvija i ispita. Pohađanje nastave nema udjela u oblikovanju konačne ocjene, ali student mora ostvariti minimalnu dolaznost od 70% održane nastave.

U slučaju da student ne položi kolokvij ili samostalno izabere polaganje ispita *nakon semestra*, student pristupa polaganju cjelovitog ispita kojeg čini pisani i usmeni dio.

Raspodjela bodova i oblikovanje ocjene na kolokvijima i cjelovitom ispitu vrši se na sljedeći način (prema Pravilniku o ocjenjivanju, čl. 6. st. 5.):

- 90-100% bodova – ocjena 5 (izvrstan)
- 80-89,9% bodova – ocjena 4 (vrlo dobar)
- 65-79,9% bodova – ocjena 3 (dobar)
- 50-64,9% bodova – ocjena 2 (dovoljan).

Obvezna literatura i broj primjeraka u odnosu na broj studenata koji trenutačno pohađaju nastavu na kolegiju

Naslov	Broj primjeraka	Broj studenata
--------	-----------------	----------------

Omejec, J. (2000), Uloga lokalne samouprave u multikulturalnim pitanjima i međuetničkim odnosima u Republici Hrvatskoj, Hrvatska i komparativna javna uprava, str. 637-695	Dostupno online	
Petričušić, A. (2021=, Provedba izbora za članove vijeća i predstavnike nacionalnih manjina, Zagrebačka pravna revija, Vol.10, No.1, str. 7-29	Dostupno online	
Ustavni zakon o pravima nacionalnih manjina, NN 155/02, 47/10, 80/10, 93/11	Dostupno online	
<i>Dopunska literatura</i>		
1. Vukojčić Tomić, T. (2017) Zastupljenost nacionalnih manjina u hrvatskoj javnoj upravi: ocjena uspješnosti posebnih mjera zapošljavanje, Migracijske i etničke teme, Vol.33, No.2, str. 165-189, dostupno online		
2. Vukojčić Tomić, T., Manojlović Toman, R., Lopižić, I. (2021) Upravljanje razlikama u javnoj upravi: pristupi, primjeri dobrih praksi i stanje u Hrvatskoj, Godišnjak Akademije pravnih znanosti Hrvatske, Vol. XII, No.1., str. 305-326, dostupno online		
<i>Načini praćenja kvalitete koji osiguravaju stjecanje izlaznih znanja, vještina i kompetencija</i>		
Izvedba predmeta se prati putem anonimne studentske ankete (vrednovanje kvalitete održane nastave).		